

## M.A.K. WAVE, Inc.

17461 Irvine Blvd, Suite "T", Tustin, CA 92780  
TEL (714) 731-2725

この度は弊社リムジン サービスへご連絡を頂き誠に有難うございました。  
弊社ポリシーとして下記のようにサービス条件を定めております。

1. キャンセルに関しては原則的に実施日(午前0時を基準)の3日前までにご連絡を頂ければ問題ございません。その後、2日前でのキャンセルは料金の25%ペナルティー  
前日キャンセルで50%、当日キャンセルの場合は料金の100%ペナルティーになります。  
(免責事項：天災によるフライト キャンセル、お客様のご不幸、交通事故、によりご利用頂けない状況)
  2. チャーター サービスに関し、駐車料金、入園料金、有料道路使用料金 その他の諸経費  
が掛かった際はお客様の実費請求とさせていただきます。
  3. お出迎え時間が午前6時以前、もしくは午後8時以降の場合は現行の料金に20%の追加  
チャージが掛かります。原則的にはフライト便到着時間により深夜、早朝料金サービス  
チャージが発生いたします。尚、チャーター サービスには適応されません。
  4. お支払い方法は 現金、トラベラーズ チェック、パーソナル チェック、各種クレジット  
カード受け付けます。但し、カードご利用の際は3%のサーチャージが掛かる事もございます。
  5. 恐れ入りますが個人ご予約を受け付ける際、ギャランティーとしてクレジット カードを保証  
として頂くこともございます。あくまでも保証としてお預かりし、お引き落としは致しません。
  6. 当日に担当致しますドライバーへ直接お支払い頂ければ結構です。レシートもご用意致します。  
法人アカウントの場合は Invoice の対応も可能です。その際は事前に企業情報を頂きたい次第です。
  7. 国際線でお出迎えの際、到着時間より2時間以上ゲート外でお待ちした際は追加チャージが発生致します。  
国内線のお出迎えに関しては原則フライト到着時間より1時間以内とさせていただきます。  
その後は\$29/毎30分の待機チャージとなります。(カーブサイド リクエストのお客様は対象となりません)  
尚、お荷物が紛失した際にお手伝いに要する時間も待機チャージの対象となります。
  8. ドライバーがお預かりする荷物は、必ずお客様の同意を得て確認して頂いた上でお預かり致します。  
万一、荷物が無くなった場合でも弊社ならびにドライバーの落ち度が無ければ免責とさせていただきます。
  9. お出迎えのご指定頂いたお時間を15分過ぎた時点で\$29/毎30分の追加チャージが発生致します。  
※直行利用の場合：お客様のご都合により出発が遅れた場合は待機料金が発生致しますのでご注意くださいませ。  
※直行利用の場合：お客様のご要望により途中お立寄り をされた場合はお立寄り料金が発生致します。  
※時間貸しチャーター利用の場合：お客様のご都合により出発が遅れた場合はご予約時間からのご料金となります。  
※時間貸しチャーター利用の場合：当日のご利用時間がご予約時間より短くなった際、ご予約分のご料金となります。  
※当日の行き先がご予約内容と異なった場合はご料金が異なる場合がございます。ご変更の際は料金のご確認の程宜しくお願い致します。
- 以上、何かごサービス条件に関し質問なりございましたら、ご連絡頂ければ幸いです。